

Politika integrovaného systému managementu

Zabezpečujeme kvalitu všech poskytovaných služeb, které jsou řízeny systémem zajišťující neustálou ochranu informačních aktiv a systémem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

1 Pracujeme v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, ČSN EN ISO/IEC 27001:2014, ČSN ISO 45001:2018, autorizace dle zákona 258/2000 Sb. a požadavků GDPR. Při své činnosti dbáme na dodržování normativních, příslušných právních předpisů a dalších požadavků. Rozvíjíme portfolio a úroveň služeb v souladu s vývojem odbornosti, technologií a potřeb zákazníků.

Neustále zlepšujeme systém managementu kvality, bezpečnosti informací a BOZP.

2 Procesy, které ovlivňují kvalitu našich služeb, jsou řízeny, dokumentovány, kontrolovány a hodnoceny.

Zajišťujeme ochranu dat na potřebné úrovni a klasifikujeme informace z hlediska dostupnosti, důvěrnosti a obsahu v souladu s politikou bezpečnosti informací.

Průběžně analyzujeme rizika společnosti. Zajišťujeme řízení těchto rizik včetně řízení bezpečnosti přístupu k informacím a rizik spojených s BOZP.

Stanovujeme cíle ISM a podporujeme zpětnou vazbu od zaměstnanců a zákazníků.

Spokojenost zákazníků a poctivá práce je stěžejním cílem naší činnosti.

3 Činnost společnosti je zaměřena na spokojenost zákazníků s důrazem na poctivost práce.

Management společnosti přezkoumává požadavky klientů a zajišťuje zdroje a kapacity k jejich plnění.

Názory a připomínky zákazníků, partnerů a zaměstnanců jsou řešeny transparentně, korektně a jsou zdrojem k dalšímu zlepšování ISM a poskytovaných služeb.

Zaměstnanci se podílejí na zdokonalování ISM.

4 Management společnosti motivuje zaměstnance k dosahování maximální kvality práce.

Zaměstnanci stále zvyšují svou odbornou úroveň, aby byli schopni reagovat na měnící se požadavky.

Zaměstnanci znají dokumentaci ISM, stanovené zásady a postupy uplatňují v praxi.

Management společnosti vítá konstruktivní připomínky vedoucí k optimalizaci a zkvalitnění práce.

Management společnosti zajišťuje informovanost a vzdělávání zaměstnanců v oblasti bezpečnosti informací, BOZP, a vytváří odpovídající opatření vedoucí k zamezení ztráty, úniku, zneužití informací i poškození zdraví.

Vytváříme bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence úrazů a poškození zdraví na základě pravidelného kontrolování hodnocení rizik.

5 Péče o bezpečnost a ochranu zdraví je základním pilířem péče o zaměstnance.

Management společnosti pravidelně vyhodnocuje rizika vyplývající z pracovního prostředí a v rámci roční prověrky BOZP hodnotí úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Při výkonu činnosti u zákazníků zaměstnanci předávají informace o rizicích. V rámci firemních porad management společnosti sbírá od zaměstnanců podněty pro zlepšování pracovního prostředí.